



ВІННИЦЬКА МІСЬКА РАДА

ТЕРИТОРІАЛЬНИЙ ЦЕНТР СОЦІАЛЬНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ (НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ) міста ВІННИЦІ

21050, м. Вінниця, вул. Соборна, 50, тел. 67-05-97, 67-17-99

e-mail: tercentr@vmr.gov.ua

Звіт про роботу за 2020 рік

Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) міста Вінниці це комунальний заклад, який через свої підрозділи забезпечує якісне надання соціальних послуг непрацездатним громадянам відповідно до ступеню втрати здатності до самообслуговування.

До складу Територіального центру входять:

- 2 відділення соціальної допомоги вдома;
- відділення денного перебування;
- 2 відділення організації надання адресної грошової та натуральної допомоги;
- Муніципальна служба супроводу для осіб з інвалідністю по зору І групи;
- Пункт прокату технічних та інших засобів реабілітації.

Протягом 2020 року в відділеннях соціальної допомоги вдома отримали соціальні послуги 1715 громадян:

- 1636 громадян отримали 190591 безоплатну соціальну послугу,
- 79 громадян отримали 2349 послуг на платній основі.

Навантаження протягом року на одного соціального робітника становило 13-14 осіб у державному секторі та 12 осіб у приватному секторі. Відділеннями соціальної допомоги вдома протягом звітного періоду надавалась послуга паліативного догляду 26 громадянам, які отримували послуги 5 разів на тиждень згідно індивідуального плану та договору про соціальне обслуговування.

Протягом звітного року мультидисциплінарною командою надавались соціальні, соціально-медичні, психологічні, перукарські послуги та послуги робітника з комплексного обслуговування будинків для 13 громадян.

Відділенням денного перебування станом на 01.01.2021 року обслужено 1849 громадян, які отримали 2140 послуг соціальної адаптації на наступних факультетах та гуртках: комп'ютерної грамотності, іноземної мови, правової грамотності, духовного розвитку, психології, здорового способу життя, рукоділля, української мови, краєзнавства, фотогуртку, кіногуртку, покер, музичному гуртку, гуртку «Творча майстерня». Навчальна програма включає лекційні, практичні та тренінгові заняття, які проводять волонтери та

працівники відділення.

В рамках конкурсу «Бюджет громадських ініціатив» в 2019 році переміг проект Територіального центру «Старість в радість – залишаймося активними і після 60» вартістю 7800 гривень. Проект спрямований на популяризацію здорового способу життя серед громадян похилого віку, шляхом залучення їх до активного відпочинку – їзді на велосипеді, що позитивно вплине на самопочуття громадян поважного віку. З червня по жовтень 2020 року реалізовано даний проект, в якому прийняло участь 60 громадян похилого віку, які займались щоденно групами по 5 чоловік тривалістю 3 години.

В серпні 2020 року Територіальний центр звернувся до Німецького товариства міжнародного співробітництва **GIZ** з благодійним листом щодо придбання 5 велосипедів для відвідувачів відділення денного перебування з метою продовження занять по їзді на велосипедах на постійній основі. В вересні 2020 року Територіальний центр благодійно отримав 5 велосипедів з логотипами організації «**GIZ**».

У відділеннях організації надання адресної грошової та натуральної допомоги станом на 31.12.2020 року надано натуральної допомоги 2849 громадянам з невисоким рівнем доходів Територіального центру:

- 2277 громадян отримали продукти харчування та промислові товари на суму 456763,00 грн;
- для 134 громадян у ресторанах міста проведено благодійні обіди на суму 23208,00 гривень;
- робітником з комплексного обслуговування будинків надано 1083 послугу;
- перукарем надано 1097 послуг.

Завдяки співпраці з організаціями та підприємствами різних форм власності на благодійний рахунок Територіального центру залучено у грошовій формі - 113800,00 гривень, в натуральній формі – 3201749,91 гривень.

Муніципальною службою супроводу надано 3514 послуг для 82 осіб з інвалідністю по зору I групи.

Відповідно до рішення Вінницької міської ради від 30.10.2020 року № 2454 з 1 листопада 2020 року в Територіальному центрі функціонує Пункт прокату технічних та інших засобів реабілітації. Станом на 01.01.2021 року Пунктом прокату видано 21 технічних засобів реабілітації для 20 громадян:

- ходунків – 8 штук;
- крісел колісних – 11 штук;
- ортопедичних ліжок - 2 штуки.

Враховуючи розпорядження Кабінету Міністрів України від 12.06.2020 року № 707-р «Про визначення адміністративних центрів та затвердження територій територіальних громад Вінницької області» до Вінницької міської територіальної громади приєднані села Малі Крушлинці, Великі Крушлинці, Вінницькі Хутори, Гавришівка, Писарівка, Щітки, Стадниця, у зв'язку з чим в Територіальному центрі з 01.01.2021 року збільшено штатну чисельність

соціальних робітників в кількості 9 чоловік та збільшено кількість отримувачів соціальних послуг на 92 особи.

В 2020 році відповідно до наказу від 02.01.2020 року № 3-АГ заплановано провести моніторинг та оцінку якості соціальних послуг для 70% отримувачів соціальних послуг Територіального центру.

Однак, пунктом 23 постанови Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 року № 449 «Про затвердження Порядку проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг» визначено новий термін проведення внутрішньої оцінки якості, а саме один раз на рік не пізніше 31 липня.

Враховуючи зміни в законодавстві та запровадження з 25 березня 2020 року в Україні режиму надзвичайної ситуації (в Територіальному центрі на період дії карантинного режиму скасовано особисті прийоми громадян, призупинено роботу відділень денного перебування, відділень адресної грошової та натуральної допомоги, Муніципальної служби супроводу), кількість опитаних отримувачів соціальних послуг станом на 01.07.2020 року становила 1525 громадян, що склало 29% від загальної кількості осіб, що отримали соціальні послуги в Територіальному центрі протягом I півріччя 2020 року.

Оцінка якості надання соціальних послуг Територіальним центром в 2020 році в цілому склала 98,8%, узагальнений статус - «добре». За результатами моніторингу та оцінки якості соціальних послуг Територіальним центром визначено заходи на 2021 рік для покращення якості надання соціальних послуг.

В Територіальному центрі відповідно до плану роботи психолог проводить навчання з соціальними робітниками у вигляді тренінгів та лекцій:

- з метою запобігання професійному вигоранню;
- з метою удосконалення обслуговування ОСП вдома;
- з метою покращення психоемоційного стану та особистісних показників працівників Територіального центру.

Директор

Галина Бачинська